

Kundenmigration, Produkte Änderungen

TP-14 Lerneinheit, 1. April 2025
Stefan Nieland/Martina Eschenlohr

Lernziel der Session Kundenmigration und Produkte Änderungen

Du lernst ...

- **warum wir alle alten Produkte auflösen** und nur noch auf zwei Produktportfolios setzen
- die **Grundansätze der Kundenmigration** (Produktzuweisung)
- Anhand von **diversen Use Cases**, welche nicht gleich alle erklärt werden müssen, verstehst du die grundlegende Umsetzung

Du weisst am Ende der Session ...

- ✓ **was genau in der Kundenmigration passiert**
- ✓ **wie die Produkt-Änderungen vollzogen werden**
- ✓ **und du kannst entsprechend auf Kundenreaktionen reagieren**



Agenda der Lerneinheit

Ziel: Du verstehst die Produktmigration der Bestandskundenabos

Inhalt der Schulung: (Powerpoint)

Unterlagen mit denen du arbeiten kannst: Präsentation, Videomitschnitt der Teams-Session, Produkte-Factsheet, FAQ.

1

Block 1: **Kundenmigration, Produkte Änderungen** (30 Min.)

2

Block 2: **Umgang Kundenreaktion «Internet» und FAQs** (20 Min.)

3

Block 3: **Fragerunde** (10 Min.)

Die Schulung ist in 3 Blöcke aufgeteilt. In den ersten beiden Blöcken wird Wissen transferiert und im dritten Block können Fragen gestellt werden.

- Verstehen, warum wir die Bestandskunden überhaupt migrieren (Vorher/Nachher)
- Produktänderungen durch Migration verstehen (Logik Rechenmaschinerie)
- Logik Alt-Neu verstehen (anhand Beispiele)
- Use-Cases Internet Migration und Umgang mit Kundenreaktionen verstehen, der durch Produktmigration auftreten könnte
- Hilfsmittel FAQs kennen und verstehen
- Fragen und Antworten



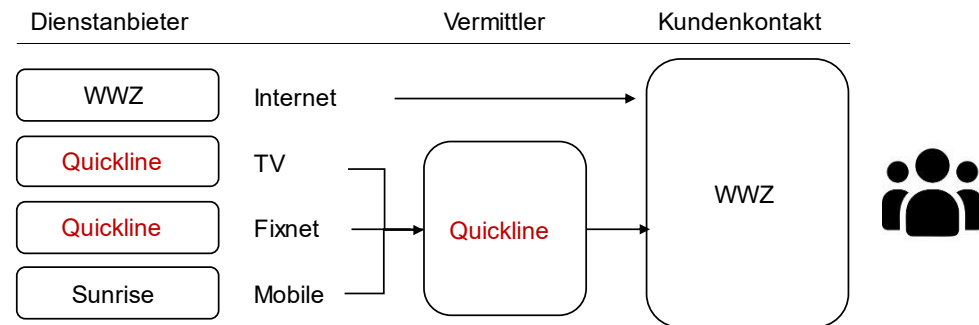
Hinweis: Folgeschulung Deep Dive: Umgang mit Kundenreaktionen und Eskalationspfad
Hierzu wird es eine weitere Schulung geben

Block I: Kundenmigration, Produkte Änderungen (30 Min.)

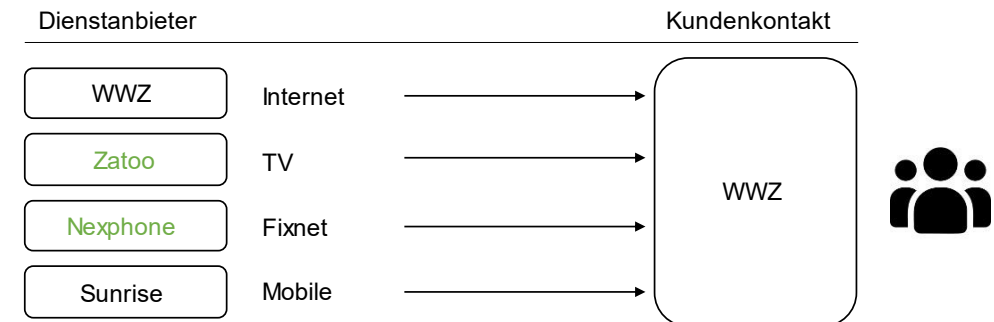
Die WWZ löst sich aus dem Quickline-Verbund

- Um auch in Zukunft hoch qualitative und preislich kompetitive Angebote machen zu können, findet eine **Ablösung von der Quickline statt**
- Die Dienste TV, Fixnet und Mobile werden, wie bereits heute Internet, in Zukunft nicht mehr von Quickline bezogen.
- Um die Ablösung zu ermöglichen, müssen alle Kunden bis Oktober 2025 auf neue WWZ Marktangebote migriert werden.

Heute



Nach Ablösung



Warum migrieren wir die Bestandskunden und wie sieht das im Detail aus?



Ausgangslage:

Im Zuge der **Ablösung aus dem Quickline Verbunds** und des Launches des **neuen Produktportfolios WWZ 2025** sollen auch die Bestandskunden B2C und B2B auf das neue Produktportfolio WWZ 2025 migriert werden.



Timing:

- Die Produkteinführung neues Produktportfolio WWZ 2025 findet am 28. April 2025 statt
- Die Migration der Produkte soll dann im Zeitfenster bis Oktober 2025 durchgeführt werden

Vorher - Nachher

Derzeit ist die Welt der Produktportfolios bei WWZ sehr komplex.

- Unsere Bestandskunden befinden sich in über 15 Produktportfolios mit **Ummengen an unterschiedlichen Produktkombinationen**.
- Die Angebotsgestaltung für Bestandskunden mit Ziel Kundenwertigkeit zu erhöhen und Umsatz zu maximieren, stand bisher vor einer **sehr komplexen strategischen, taktischen und operativen Herausforderung**
- **Aufgabenerfüllung war erschwert** im Hinblick auf technische Kompatibilität, Prozesse und Umsetzung an der Front: am Point of Sales in Shops, sowie im Kundendienst etc.
- Bestandskunden **Produktwechsel** durchzuführen, forderten hohe Aufwände/Kosten, war **Ressourcen lastig** und zudem sehr **fehleranfällig** in der Umsetzung.
- Nicht unwesentlich auch forderte das **immense Knowhow der bisherigen "alten" und sehr komplexen Produktwelten** grosse Schulungsaufwände für Sales an der Front, sowie im Kundendienst.

Ab 28.04.25 wird die neue WWZ-Produktwelt **einfach. klar. verständlich.**

- Die 15 unterschiedlichen Produktportfolios aus der Vergangenheit wird es nicht mehr geben.



- Die ganze Produktwelt wird **ab 28.4.** wesentlich schlanker und auf **nur noch zwei** Produktportfolios reduziert.

Was bedeutet das nun für unsere Bestandskunden?

Alle Bestandskunden werden ab 28.04.2025 auf einer der beiden neuen WWZ-Produkt-Portfolios migriert

mit folgenden Migration-Zielen für unseren Kunden:

- die Preise für die Kunden bleiben gleich und
- die Leistungen bleiben gleich
- oder werden sogar vereinzelt besser (je nach Alt-Portfolio)



Wie kam es zu den Produktänderungen und wie sieht das im Detail aus?



Wie funktioniert dies? Wie sieht die Logik hinter dieser Migration aus? Wie wurde das berechnet?

Das sind berechnete Fragen!

- ✓ Um unsere Bestandskunden aus den komplexen "alten" Produktwelten zu migrieren auf nur noch **zwei "neue" Produktportfolios WWZ 2025**, bedienen wir uns externer Unterstützung vereint mit interner Manpower. um die hochkomplexe Herausforderung zu bewältigen.
- ✓ Es entstand eine **Rechenlogik-Maschinerie**, in welche wir alle bestehenden WWZ Telekom Kunden durch diese Maschinerie schickten und
- ✓ Am Ende erhielt jeder Bestandskunde sein neues Produkt aus dem neuen WWZ Telekom 2025 Produkt-Portfolio.

Das abstrakte Konstrukt der Migration Rechenlogik-Maschinerie wird im weiteren Verlauf im Detail und mit Beispielen erläutert.

Ziele der Migration aus Kundensicht und aus WWZ-Sicht



Ziele für den Kunden

- Nach der Migration wird die WWZ alle Produkte aus einer Hand anbieten und kann so besser auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen.
- Die Preise für die Produkte bleiben für die Kunden konstant, wohingegen die Leistung gleich bleibt oder besser wird als heute
 - Internetgeschwindigkeit wird für ~1/3 der Kunden auf heutige übliche Geschwindigkeiten erhöht
 - TV-Optionen bleiben trotz Box-Tausch erhalten (Aufnahmen verschwinden, jedoch oneplus nicht mehr als Sender verfügbar; gleichzeitig kann man sich via oneplus-App neu registrieren; bereits vorinstalliert auf der Box)
 - Inkludierte Gesprächsminuten und Daten bei Fixnet und Mobile werden an heutige Standards nach oben hin angepasst
 - Guthaben bei Roaming Optionen werden neu gestartet
 - Smartcards und installierte TV-Optionen bleiben unangetastet



Ziele für die WWZ

- Vereinfachung der Produktlandschaft durch starke Reduktion des Angebotskatalogs.
- Ermöglichen von Zusatzverkäufen aktueller Produkte an alle Kunden, wie zum Beispiel Mobile.
- Ablösung von allen Verbindungen zu Quickline.
- Optimierte Kostenstruktur bei der Beschaffung der Dienste.

Sämtliche Kunden werden auf 2 neue Marktangebote aufgeteilt

WWZ 2025

WWZ Basis

Für Wen

Für alle Kunden

- auf dem heutigen WWZ 2022 Portfolio & WWZ Family
- Auf den Start Portfolios (Quickline 2019 / WWZ 2021)
- Auf den Legacy Portfolios (Smart / All in One)

Für alle Kunden,

- Welche heute im Basis Portfolio sind
- die ausschliesslich an Fixnet oder Basis TV (potentiell mit Box z.B. für Fiber) interessiert sind.

Besonderheit

- Preise weitgehend wie bei WWZ 2022 Portfolio*
- Kunden, welche nicht 1:1 auf Listenpreise des Portfolios migriert werden können, erhalten Loyalty-Discounts (Lifetime)
- WWZ Family wird durch Migration-Discounts ersetzt
- Für Kunden mit Migration-Discount von min. CHF 10.- kann der Preis des Internet Produktes 5.- über dem Listenpreis liegen
- Migration-Discounts für Mobilekunden möglich, aber immer auf Mobile Dienst abgerechnet
- Kunden ohne inkludierten DA haben separaten Satz von Internetpreise**

- Wie das heutige Basis Portfolio
- Aus operativer Sicht wird dieses Portfolio beibehalten, um andere Regeln (z.B. Promotionen auf dem Frontbook) einfach zu halten
- Mobile Produkte aus dem WWZ 2025 Portfolio sind erhältlich, ebenso wie bezahlte TV-Optionen auf der Box, wie z.B. oneplus oder MySports.

Die WWZ Blizz Produkte im neuen WWZ 2025 Portfolio

Internet	Festnetz	TV	Mobile
Internet S 54.- HFC 100/20 – FTTH 100/100 Mbit/s	Basic 5.-	TV S 10.- 300 Sender, Restart & Live Pause, 2h Replay, max. 2 Streams	Mobile S 10.- 3 GB CH, 500 MB EU
Internet M 59.- HFC 200/40 – FTTH 200/200 Mbit/s	Flat CH 15.-	TV M 20.- 400 Sender, Restart & Live Pause, 7d Replay, 500h Aufnahme, max. 5 Streams	Mobile M 25.- CH unl. / 5 GB CH, 1 GB EU
Internet L 69.- HFC 500/100 – FTTH 500/500 Mbit/s	Flat EU 20.-	TV L 30.- 400 Sender, Restart & Live Pause, 7d Replay, 2000h Aufnahme, max. 8 Streams	Mobile L 40.- CH unl. / CH unl., EU 2GB
Internet XL 84.- HFC 1000/200 – FTTH 10/10 Gbit/s	<u>Optionen</u> 2. Rufnummer 10.-/Mt. Spezialnummern 300.-/einmal.	<u>Senderpakete</u> Dieselben wie bisher	Mobile XL 70.- CH unl. / CH unl., EU 20 GB
Optionen: Bleiben bestehen			Mobile Data 25.- CH unlimitiert, EU 2 GB
			<u>Optionen</u> Inland 15.- Zone 1: 1 GB / 2 GB 15.-/25.- Zone 2: 500 MB / 2 GB 19.-/39.- Zone 3: 100/500 MB 10.-/35.- Extra SIM Watch/Tablet 5.-

Blizz Internet gilt weiterhin als Grundvoraussetzung für Festnetz und TV

Regeln für Produktanpassungen nach der Migration

Kunden können nach der Migration selbständig die Produkte in ihrem Portfolio anpassen, folgendes gilt es zu beachten:

- Bestimmte Migrations-Produkte wie Internet XS, TV M Plus und TV M Plus + Premium Replay werden **nicht aktiv verkauft**.
- Die **verfügbaren Preise** für die neuen Produkte entsprechen den Standardpreisen, welche sich für bei WWZ 2025 für Standard, FMC/Family und Legacy unterscheiden (**jedes Internet Produkt hat drei Preise**: Standard, FMC/Family und Legacy; **jedes Mobile Produkt hat 2 Preise**: Standard und FMC/Family).
- Kunden bekommen **im Cockpit nur höherwertige Produkte** als Wechselmöglichkeiten angezeigt. Kunden mit Internet L bekommen also zum Beispiel keine Wechselmöglichkeit auf Internet S oder Internet M angezeigt. Beim Hinzufügen eines Dienstes, wie beispielsweise einer Mobile-Subscription (X-Sell), werden alle möglichen Produkte angezeigt.
- Bei **Wechsel eines Produkts mit Loyalty Discount verfällt dieser Discounts**, wohingegen Discounts auf unveränderten Produkten erhalten bleiben. *Als Beispiel: Ein Kunde mit Internet S und Fixnet Flat CH, der auf das Fixnet CHF 15.- Loyalty-Diskont hat, behält diesen Discount, wenn er sein Internet auf Internet M umstellt.*
- Kunden mit **Anspruch auf Migration-Diskont bekommen diesen Discount auch auf neue zusätzliche Mobiles**, bzw. bei einem Mobile Tarif-Wechsel. Dieser Anspruch wird nur im Rahmen der Migration gesetzt. Kunden, die sämtliche Mobile Produkte und oder ihr Internet kündigen **verlieren ihren Anspruch auf den Migration-Diskont**.

Produkte des WWZ 2025 Portfolios

Internet

Name	Download Speed	Standard Preis	Standard Preis Legacy
Internet XS	60	-	35.-
Internet S	100	54	40.-
Internet M	200	59	60.-
Internet M Plus	300	-	65.-
Internet L	500	69	70.-
Internet XL / XL Fiber	1000/10000	84	80.-
Mobiles Internet	2000	59	-

TV

Name	TV Box	Plus	Aufnahme (h)	Replay	Preis
TV Basic (inkl App)	Nein	Nein	0	Nein	5.-
TV Basic mit Box	Ja	Nein	0	Nein	5.-
TV S	Ja	Ja	20	Nein	10.-
TV M	Ja	Ja	500	Standard	20.-
TV M Plus	Ja	Ja	2000	Standard	25.-
TV M Plus + Replay Premium	Ja	Ja	2000	Premium	35.-
TV L	Ja	Ja	2000	Premium	30.-

Mobile

Name	Inkludiert	Preise	Preise FMC
Mobile S	3GB CH / .5GB EU	10.-	0.-
Mobile M	Telefonie CH / 10GB CH / 1GB EU	25.-	15.-
Mobile L - Flat-CH	Telefonie CH / Unlimitiert GB CH / 2GB EU	40.-	30.-
Mobile XL Flat EU	Telefonie CH / Unlimitiert GB CH / 20GB EU	70.-	60.-
Mobile L Data	Unlimitiert GB CH / 1GB EU	25.-	15.-

Fixnet

Name	Inkludiert	Preis
Festnetz Basic	-	5.-
Festnetz Flat CH	Schweiz	15.-
Festnetz Flat EU	Schweiz / Europa	20.-

Neu auch WWZ Family für Migration verfügbar.

Frontbook Produkte
Migrationsprodukte

Die Produkte des neuen Portfolios entsprechen weitestgehend dem heutigen WWZ 2022 Portfolio. Dies inkludiert auch die WWZ Family Produkte, welche 1:1 vom WWZ 2022 übernommen werden.

Der Listenpreis für Internet XL ist um 5.- CHF angehoben, um gewisse Kundengruppen ohne Preisdelta zu migrieren

Die Standardpreise für Kunden ohne integriertem **DA (Legacy)** divergieren von den Frontbook Preisen (Standardpreise)

Gewisse Produkte sind nur für die Migration verfügbar (weiss) und werden später nicht aktiv verkauft.

Auf alle Internet- und Fixnet- sowie die TV Basic-Produkte können bei Bedarf Loyalty-Discounts gegeben werden.

Migration-Discounts von CHF 10.- pro Mobile Subscription werden verwendet, um Kunden auf oder nahe jetzigen Mobile Preispunkten zu halten. Diese werden entweder für alle oder keine der Mobile Subscriptions eines Kunden gegeben.

Produkte des WWZ Basis Portfolios

Internet

Name	Download Speed	Standard Preis	Standard Preis Legacy
Internet Basic	2	29.90	0.-
Internet IPTV	25	29.90	-

Legacy Preise neu auch im Basis Portfolio

Mobile

Name	Inkludiert	Preis
Mobile S	3GB CH / .5GB EU	10.-
Mobile M	Telefonie CH / 10GB CH / 1GB EU	25.-
Mobile L - Flat-CH	Telefonie CH / Unlimitiert GB CH / 2GB EU	40.-
Mobile XL Flat EU	Telefonie CH / Unlimitiert GB CH / 20GB EU	70.-
Mobile L Data	Unlimitiert GB CH / 1GB EU	25.-

Mobile neu auch im Basis Portfolio

Fixnet

Name	Inkludiert	Preis
Festnetz Basic	-	0.-
Festnetz Flat CH	Schweiz	15.-
Festnetz Flat EU	Schweiz / Europa	20.-

TV

Name	TV Box	Plus	Aufnahme (h)	Replay	Preis
TV Basic (inkl App)	Nein	Nein	0	Nein	0.-
TV Basic mit Box	Ja	Nein	0	Nein	0.-

Das WWZ Basis ist ein Spezialprodukt aus vergangener Zeit (veredelter Grundanschluss), oder gedacht für DVB-C DA Kunden bei denen Sender aus dem Kabelfernsehen entfernt werden (PayTV), oder Kunden die auf FTTH TV-only gewechselt werden, wobei der DA-Preis gehalten werden kann.

Es richtet sich an Kunden, die ausschliesslich an Fixnet oder Basis TV (potentiell mit Box z.B. für Fiber) interessiert sind.

Das Portfolio wird aktiv verkauft, jedoch nicht beworben.

WWZ Basis Kunden können nicht zusätzlich auch das WWZ 2025 haben. Ist der Kunde hieran interessiert, entscheidet er sich für ein Upgrade

Liste der Discounts

Internet

	▲ PORTFOLIO	# OFFER_INTERNET_LOYALTY_DISCOUNT	# COUNT(*)
1	WWZ 2025	-25.00	39
2	WWZ 2025	-20.00	21
3	WWZ 2025	-15.00	271
4	WWZ 2025	-10.00	1197
5	WWZ 2025	-5.00	10176
6	WWZ 2025	-1.00	7

Fixnet

	▲ PORTFOLIO	:	# OFFER_FIXNET_LOYALTY_DISCOUNT	# COUNT(*)
1	WWZ 2025		-15.00	3327
2	WWZ 2025		-10.00	2
3	WWZ 2025		-5.00	3060
4	WWZ 2025		-1.00	106
5	WWZ Basis		-15.00	57
6	WWZ Basis		-10.00	39
7	WWZ Basis		-5.00	20

Neu auch Discounts im Basis Portfolio auf Fixnet

TV

	▲ PORTFOLIO	# OFFER_TV_LOYALTY_DISCOUNT	# COUNT(*)
1	WWZ 2025	-5.00	7770
2	WWZ Basis	-5.00	69

Mobile

Im Mobile gibt nur FMC-Discounts aber keine Loyalty Discounts

Produktzuweisungen bei der Migration

Alle Kunden bekommen Produktkombinationen aus einem der beiden Portfolios zugewiesen, sodass:

- ✓ die Kunden nach der Migration den gleichen Preis zahlen wie vor der Migration
- ✓ die Kunden auf allen Produkten mindestens die gleiche Leistung erhalten wie heute
- ✓ die Preise der Einzelprodukte nicht oder möglichst wenig ändern*
- ✓ die Preise der Einzelprodukte nicht höher sind, als die auf der Homepage ersichtlichen Listen-Preise

- ✓ Discounts für Kombinationen aus Home und Mobile-Produkten (Migration-Discounts) nur noch auf Mobile-Produkten existieren
- ✓ die Kosten der neuen Produkte möglichst tief behalten werden
- ✓ der Austausch von Modems möglichst nicht nötig ist.

Um zu erreichen, dass die neuen Preise für jeden Kunden so hoch sind wie vor der Migration, werden den Kunden individuelle Loyalty-Discounts auf die einzelnen Produkte gegeben. Diese Discounts haben kein Ablaufdatum und sind gültig, bis der Kunde das Produkt, auf das der Discount gegeben wird, wechselt oder kündigt.

Time Limited Discounts (TLD, bsp. Akquisitionsdiscouts) werden mit selber Wertigkeit und Laufzeit nach Migration beibehalten.

Die Preise für SmartCards werden bei der Migration nicht verändert.

* Bundle-Preise wie bei den Start-Portfolios werden jedoch aufgelöst und grösstenteils dem Internet zugerechnet.

99% der Kunden können mit den jetzigen Produkten und Preisen migriert werden

	47'955	88.7	88.7	0.014	51M	8K CHF p.A.	0%	99%	0%
Telco-Kunden WWZ									
WWZ 2022	22'879	96.1	96.1	0.003	26M	1K CHF p.A.	0%	100%	0%
Quickline Start (2019)	10'571	91.5	91.5	-0.004	12M	-1K CHF p.A.	0%	100%	0%
WWZ Start (2021)	3'909	88.5	88.5	0.007	4M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
Mobile Only	3'702	42.4	42.3	-0.085	2M	-4K CHF p.A.	0%	98%	1%
WWZ Basis	1'689	39.9	40.4	0.577	1M	12K CHF p.A.	3%	97%	0%
Smart Bundle	1'654	102.7	102.7	0.003	2M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
Quickline Basic (Legacy)	1'429	76.2	76.2	0.013	1M	0K CHF p.A.	1%	97%	2%
WWZ Family	719	151.9	151.8	-0.007	1M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
WWZ 2022 STAG	511	90.4	90.2	-0.164	1M	-1K CHF p.A.	0%	92%	8%
All-in-One Super Deal (Legacy)	495	92.6	92.6	0.000	1M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
Quickline Start (2021)	296	88.5	88.5	0.033	0M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
All-in-One S (Legacy)	45	94.7	94.7	0.000	0M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
All-in-One M (Legacy)	32	114.4	114.4	0.000	0M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
All-in-One XL (Legacy)	23	161.6	161.2	-0.435	0M	0K CHF p.A.	0%	91%	9%
Quickline Basic 2.0 (Legacy)	1	79.9	79.9	0.000	0M	0K CHF p.A.	0%	100%	0%
	# Main Product Holdings	Current Avg. BB* 4P Price	Projected avg. FB** 4P Price	Avg. Delta BB <> FB	Annual 4P Revenue (incl. DA, excl. TLD)	Annual 4P Delta Revenue	Below FB	On FB	Above FB

Durch Migration auf die beiden neuen Portfolios mit adaptierbaren Preisen wird der Umsatz zu praktisch 100% erhalten

Für den Kunden wird die Migration so einfach wie möglich gehalten, da jeder Kunde den gleichen Preis bei mindestens gleichbleibender Leistung erhält

Teils geringe Preise auf Fixnet und TV werden erhalten, um potentiellen Partial Churn von TV und Fixnet in Anschluss an die Migration gering zu halten.

Etwa 110 Kunden benötigen eine vertiefte manuelle Inspektion, da sie inkomplette Bundles haben (95), bzw. eine Preiserhöhung erhalten würden.

Kunden definiert als eindeutige Kombination aus Kunden/Portfolio.

*Backbook (BB) = Aktuelles Portfolio der WWZ-Basis

**Frontbook (FB) = Offeriertes Portfolio für Neukunden (WWZ 2022 + WWZ Family)

Gezeigt für alle B2C-Kunden

Digitalanschluss, sofern nicht in Bundle integriert (gekennzeichnet mit "Legacy"), wird mit CHF 29.90 berechnet.

Gezeigte Preise sind Listenpreise, inclusive unlimitierte Discounts (z.B. Migration-Discounts), zeitlimitierte Discounts sind nicht berücksichtigt.

Beispiel-1 Migration

– Vorher

– Nachher

1	Aufbau DWH Engineering	2	DWH Analytics	3	Portfolio Design	4	Migration Strategie	5	Migration
---	------------------------	---	---------------	---	------------------	---	---------------------	---	-----------

Beispiel: Start 2019 Kunden mit Mobile ohne FMC

Start Kunden mit Mobile aber nach Migration ohne FMC					
Anzahl Kunden:		351			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	1000	CHF -	
Nach Migration	Blizz Internet M	200	1000	CHF 59.00	
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat CH				CHF -
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Flat 2019				CHF 30.00
Nach Migration	Blizz Mobile M				CHF 25.00
Total Heute					CHF 84.00
Total Nach Migration					CHF 84.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die Standard-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Bundlepreis von CHF 54.- wird dem Einzelprodukte Internet zugerechnet.

Die Kunden erhalten ein Upgrade Internet S auf M mit einer Preiserhöhung aufs Internet von CHF 5.-, jedoch wird das Mobile Produkt um CHF 5.- günstiger.

Der Preis von CHF 0.- für das Festnetz Produkt bleibt durch Anwendung eines Loyalty Discounts von CHF 15.-erhalten

Der Kunde bekommt beim Internet nur L und XL angezeigt, um Downgrades vorzubeugen.

Alle TV-Produkte mit Box werden angeboten, da Kunde nur TV Basis ohne Box hat.

Beispiel-2 Migration

– Vorher

– Nachher

1 Aufbau DWH Engineering	2 DWH Analytics	3 Portfolio Design	4 Migration Strategie	5 Migration
--------------------------	-----------------	---------------------------	-----------------------	-------------

Beispiel: Start 2019 Kunden mit Internet XL und TV ohne Box

Start Kunden, welche neu für Ihr TV Basis separat zahlen					
Anzahl Kunden:		440			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	1000	1000	CHF 35.00	
Nach Migration	Blizz Internet XL	1000	1000	CHF 84.00	
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF 5.00	
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz				CHF -
Nach Migration	Kein Festnetz				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile				CHF -
Nach Migration	Kein Mobile				CHF -
					Preis
Total Heute					CHF 89.00
Total Nach Migration					CHF 89.00

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die Standard-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der heutige Bundle + Internet Preis ist zu hoch, um allein vom Internet aufgefangen werden zu können (89.-), weswegen für das TV Basis 5.- verrechnet wird.

Der Kunde bekommt beim Internet keine Produkte angezeigt, um Downgrades vorzubeugen.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel-3 Migration

– Vorher

– Nachher

1 Aufbau DWH Engineering	2 DWH Analytics	3 Portfolio Design	4 Migration Strategie	5 Migration
--------------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	-------------

Beispiel: Baar TV Light Kunde

WWZ STAG Light Kunde					
Anzahl Kunden:		37			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ 2022 STAG				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	700	CHF	54.00
Nach Migration	Blizz Internet M	200	700	CHF	59.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	TV Light (24i)	Mit Box	Kein Replay	CHF	15.00
Nach Migration	Blizz TV S	Mit Box	Kein Replay	CHF	10.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz				CHF -
Nach Migration	Kein Festnetz				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile				CHF -
Nach Migration	Kein Mobile				CHF -
				Preis	
Total Heute				CHF	69.00
Total Nach Migration				CHF	69.00

Diese TV Baar Kunden mit TV Light bekommen TV S zu einem 5.- günstigeren Preis. Um dies auszugleichen, wird das Internet von S auf M angehoben.

Aus WWZ-Kostensicht ist es günstiger das Internet zu erhöhen als das TV.

Im Cockpit werden Upgrades auf allen Produkten möglich sein.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Block II: Umgang Kundenreaktion «Internet» und FAQs

(20 Min.)

Wann könnten Kundenreaktionen kommen? Vor-/Nach der Migration?

Recap:

- Internet verändert sich kaum was (ausser Leistungsverbesserung; aber zum gleichen Preis wie vorher)
- TV kriegt KD neue Box
- Mobile gibt's kleinen Unterbruch (nachts)
- Festnetz gibt's kleinen Unterbruch (nachts)

VOR Migration

Mit ersten Kundenanschriften erwarten wir kaum Kundenreaktionen

- Weil wir allgemein informieren und nicht auf den jeweiligen Tarif des Produktes eingehen (Produktspezifikation)
- Kunde sieht nur, dass sich die TV-Box ändert

NACH Migration

Wenn Fragen kommen, dann wenn er nach der Migration ins Cockpit geht oder auf der Rechnung seine **Produktspezifikationen vergleicht.**

- Immer ohne Leistungsrückgang
- Preis bleibt gleich

Internet Migration – möglicher Gesprächsleitfaden

Kunde möchte NICHT von mehr Leistung profitieren

Migration Internet Kunden – nochmal zusammengefasst:

- Bei ca. 60% der Internet Kunden bleibt alles gleich, sprich gleicher Preis und gleiche Leistung (1:1 Migration)
- **Alte Produktportfolios gibt es nicht mehr** (werden nicht nachgebaut – wir haben keine Quickline Produkte mehr)
- **Alle Internet Kunden werden auf das neue Produktportfolio (2025) gebracht**
- Was ändert sich für den Kunden --> **KD sieht wohin er migriert wird im Cockpit oder auf der Rechnung**
- **Gleicher Preis** ggf. mit sogar nochmal **mehr Leistung**
- Es gibt gewisse KD, da **kann sich etwas verändern** vom **Internet-Produkt** hauptsächlich. Es könnte zu einer Kundenreaktion kommen.

1 Kundenreaktion: Kunde fragt an, warum habt ihr mich von 100 MB auf 1000 MB gebracht?
Antwort: Preis bleibt gleich und du profitierst aber gleichzeitig über mehr Leistung (ohne mehr zu zahlen)

2 Kundenreaktion: Kunde sagt, er möchte aber keine "mehr Leistung", sondern möchte bei 100 MB bleiben!
Antwort: Wir haben versucht, dass der Preis gleich bleibt und sie nicht mehr zahlen müssen. Wir haben das Quickline Produkt nicht mehr. Vertraglich halten wir alles ein. **Sogar mit "mehr Leistung" für das gleiche Geld. Wir haben an ihrem Produkt preislich nichts verändert, wir schenken ihnen nur noch zusätzlich on-top mehr Speed! Damit sind sie 10 x schneller im Internet unterwegs als bisher.**

3 Kundenreaktion: **Kunde sagt NEIN, er möchte bei 100 MB unbedingt bleiben** → nachdem ihr alle Vorteile des schnelleren Internets dem Kunden erklärt habt und Kunde zwingend aber Downgraden möchte, und sogar mit Kündigung droht → auf **Kündigungsfrist aufmerksam machen** muss eingehalten werden und Downgraden auf 100 MB Produkt (seltene Fälle, aber sie könnten vorkommen)

Downgrade Annahme von 1000 Fälle max. 30 (ca 3%) --> 10k ca 300 Downgrades **weil sie mit Kündigung drohen oder absolut sich nicht davon begeistern können von den Vorzügen des schnelleren Internets, Downloads, Video braucht immer schnellere Geschwindigkeit – bringt ihnen schon was für die Zukunft**

Ausblick Folgeschulung: Use-Cases und Umgang mit Kundenreaktionen verstehen



Hinweis: Folgeschulung Deep Dive:

Umgang mit Kundenreaktionen und Eskalationspfad

Hierzu wird es eine weitere Schulung geben

- Use-Cases Migration und Umgang mit Kundenreaktionen verstehen, der durch Produktmigration auftreten könnte
- Leitfäden & Hilfsmittel kennen und verstehen
- Eskalationspfad kennen und verstehen

FAQs zu Migration kennen und verstehen

Wir stellen online für unsere Kunden FAQs zur Verfügung

- FAQs – allgemeine Fragen
- FAQs – Internet
- FAQs – TV
- FAQs – Mobile
- FAQs – Festnetz

Die neuen FAQs findet ihr ebenso wie die bisherigen auf der Website wwz.ch/faq [FAQs | WWZ](http://wwz.ch/faq)

Kunden können sich bei weiteren Fragen weiterhin bei uns telefonisch melden oder via E-Mail unter service@wwz.ch kontaktieren.

FAQ
HÄUFIGE FRAGEN
Hier finden Sie häufig gestellte Fragen und die Antworten aus der Welt von WWZ zu Strom, Telekommunikation, E-Mobilität, Wasser oder Services.

HOME › HILFE | KUNDENDIENST › HÄUFIGE FRAGEN

Die Welt ist komplex. Wir versuchen sie mit den Antworten auf die meistgestellten Fragen zu vereinfachen. Finden Sie keine Antwort auf Ihre Frage? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir helfen Ihnen gerne.

ALGEMEIN ENERGIE **TELEKOMMUNIKATION** E-MOBILITÄT WASSER
VERSORGUNGSICHERHEIT

Cockpit Internet databaar Fragen zur Abrechnung
Glasfaserausbau (Fiber to the Home - FTTH) Kinder und Jugendabos
Quickline Start Quickline TV Umzug WWZ Family
Quickline Mobile Extra SIM Festnetztelefonie Zusatzdienste

FAQs – allgemeine Fragen (Teil 1/2)

Frage	Antwort	Thema
Warum stellt WWZ auf Blizz um?	WWZ modernisiert ihr Telekommunikationsangebot und ersetzt die bisherigen Quickline-Produkte durch eigene Lösungen unter der Marke Blizz. Dadurch profitieren Sie von leistungsfähigeren Glasfaser-Internet-, TV-, Mobile- und Festnetzlösungen.	Blizz
Bin ich weiterhin WWZ-Kundin, -Kunde?	Ja, Blizz ist eine Marke von WWZ. Sie bleiben weiterhin Kundin, Kunde von WWZ.	Blizz
Was ändert sich an meinen Produkten und den Preisen?	Ihr monatlicher Gesamtpreis bleibt gleich. Sie erhalten mindestens die gleichen Leistungen – in vielen Fällen sogar mehr.	Produktumstellung
Wann erfolgt die Umstellung auf Blizz?	Die Umstellung erfolgt zwischen Mai und Oktober 2025. Wir werden Sie frühzeitig per Brief über Ihren individuellen Umstellungstermin informieren. Bei Kundinnen und Kunden, die nur Internet von WWZ nutzen, gibt es keine technische Umstellung. Deshalb erhalten diese Kundinnen und Kunden auch keine weiteren Informationen zur Umstellung.	Ablauf Umstellung
Muss ich aktiv etwas tun bei der Umstellung auf Blizz?	Die Umstellung auf Blizz erfolgt automatisch. Kundinnen und Kunden mit einer TV-Box von Quickline erhalten von uns eine neue WWZ Blizz TV-Box. Diese müssen Sie selbstständig austauschen. Dafür sind keinerlei technischen Kenntnisse erforderlich. Quickline Mobile-Kunden müssen nach der Umstellung ihr Mobiltelefon neu starten. Details dazu und genaue Anleitungen senden wir Ihnen ca. 3 Wochen vor der Umstellung per Post.	Übersicht Umstellung
Wie werde ich über die Umstellung informiert?	Sie erhalten rechtzeitig eine persönliche Benachrichtigung per Brief. Zudem können Sie im Kundenportal («Cockpit») aktuelle Informationen zu Ihrer Umstellung einsehen. Die Informationen im Cockpit werden wir laufend aktualisieren.	Ablauf Umstellung
Ich bin am Umstellungstag in den Ferien. Klappt die Umstellung trotzdem?	Ihr Mobile- und Festnetzanschluss wird automatisch umgestellt – auch im Ausland. Falls Sie eine neue TV-Box benötigen, können Sie diese auch später einrichten.	Ausland
Was passiert mit meiner E-Mail-Adresse?	Ihre WWZ oder Quickline E-Mailadressen bleiben bestehen. Sie können sie weiterhin nutzen.	E-Mailadresse
Ich bin Geschäftskundin, -kunde. Was bedeutet die Umstellung auf Blizz für mich?	Für Produkte von Geschäftskunden haben wir individuelle Lösungen. Wir werden Sie kontaktieren und Sie über den Ablauf der Umstellung informieren.	B2B

Block III: Fragerunde



FAQs

FAQs – allgemeine Fragen (Teil 1/2)

Frage	Antwort	Thema
Warum stellt WWZ auf Blizz um?	WWZ modernisiert ihr Telekommunikationsangebot und ersetzt die bisherigen Quickline-Produkte durch eigene Lösungen unter der Marke Blizz. Dadurch profitieren Sie von leistungsfähigeren Glasfaser-Internet-, TV-, Mobile- und Festnetzlösungen.	Blizz
Bin ich weiterhin WWZ-Kundin, -Kunde?	Ja, Blizz ist eine Marke von WWZ. Sie bleiben weiterhin Kundin, Kunde von WWZ.	Blizz
Was ändert sich an meinen Produkten und den Preisen?	Ihr monatlicher Gesamtpreis bleibt gleich. Sie erhalten mindestens die gleichen Leistungen – in vielen Fällen sogar mehr.	Produktumstellung
Wann erfolgt die Umstellung auf Blizz?	Die Umstellung erfolgt zwischen Mai und Oktober 2025. Wir werden Sie frühzeitig per Brief über Ihren individuellen Umstellungstermin informieren. Bei Kundinnen und Kunden, die nur Internet von WWZ nutzen, gibt es keine technische Umstellung. Deshalb erhalten diese Kundinnen und Kunden auch keine weiteren Informationen zur Umstellung.	Ablauf Umstellung
Muss ich aktiv etwas tun bei der Umstellung auf Blizz?	Die Umstellung auf Blizz erfolgt automatisch. Kundinnen und Kunden mit einer TV-Box von Quickline erhalten von uns eine neue WWZ Blizz TV-Box. Diese müssen Sie selbstständig austauschen. Dafür sind keinerlei technischen Kenntnisse erforderlich. Quickline Mobile-Kunden müssen nach der Umstellung ihr Mobiltelefon neu starten. Details dazu und genaue Anleitungen senden wir Ihnen ca. 3 Wochen vor der Umstellung per Post.	Übersicht Umstellung
Wie werde ich über die Umstellung informiert?	Sie erhalten rechtzeitig eine persönliche Benachrichtigung per Brief. Zudem können Sie im Kundenportal («Cockpit») aktuelle Informationen zu Ihrer Umstellung einsehen. Die Informationen im Cockpit werden wir laufend aktualisieren.	Ablauf Umstellung
Ich bin am Umstellungstag in den Ferien. Klappt die Umstellung trotzdem?	Ihr Mobile- und Festnetzanschluss wird automatisch umgestellt – auch im Ausland. Falls Sie eine neue TV-Box benötigen, können Sie diese auch später einrichten.	Ausland
Was passiert mit meiner E-Mail-Adresse?	Ihre WWZ oder Quickline E-Mailadressen bleiben bestehen. Sie können sie weiterhin nutzen.	E-Mailadresse
Ich bin Geschäftskundin, -kunde. Was bedeutet die Umstellung auf Blizz für mich?	Für Produkte von Geschäftskunden haben wir individuelle Lösungen. Wir werden Sie kontaktieren und Sie über den Ablauf der Umstellung informieren.	B2B

FAQs- allgemeine Fragen (Teil 2/2)

Frage	Antwort	Thema
Ich möchte nicht auf die neuen Produkte wechseln. Was muss ich unternehmen?	Unser Verkaufsteam nimmt mit Ihnen Kontakt auf.	Migration
Ich möchte meine Produkte kündigen. Was muss ich tun?	Unser Verkaufsteam nimmt mit Ihnen Kontakt auf.	Retention
Was bedeutet der Treuerabatt auf meiner Rechnung?	Falls es durch die Migration zu einer Preiserhöhung kommt, gewähren wir Ihnen einen Treuerabatt, sodass Ihre Kosten gleich bleiben. Entscheiden Sie sich für ein günstigeres Produkt, entfällt dieser Rabatt.	Blizz & WWZ
Bin ich neu Kundin, Kunde von Blizz oder WWZ?	Blizz ist eine Produktmarke von WWZ. Sie bleiben weiterhin WWZ-Kundin, -Kunde.	
Was ändert sich an meinen Produkten?	Mit der Umstellung auf Blizz bleiben Ihre Produkte gleichwertig oder werden verbessert – und das zum selben Preis. Sie erhalten mindestens die gleichen Leistungen wie bisher. In vielen Fällen profitieren Sie sogar von höheren Internetgeschwindigkeiten. Zusätzlich wechseln Sie auf eine moderne TV-Plattform mit verbesserter Benutzeroberfläche und mehr Sendern. Die WWZ Blizz TV-App erlaubt ausserdem TV-Genuss auf all Ihren Geräten für beste Unterhaltung unterwegs.	Produkte

FAQs – TV (Teil 1/3)

Frage	Antwort	Thema
Muss ich meine TV-Box austauschen?	Ja, die Quickline TV-Box wird durch die neue WWZ Blizz TV-Box ersetzt. Der Austausch ist einfach: Sie müssen lediglich die alte Box ausstecken und die neue Box anschliessen. (Link zur Anleitung)	Tausch TV-Box
Wann muss ich meine TV-Box tauschen?	Über den Umstellungstag werden Sie frühzeitig (ca. drei Wochen im voraus) und persönlich per Brief informiert.	Tausch TV-Box
Was passiert, wenn ich die TV-Box nicht am zugewiesenen Umstellungstag tausche?	Die TV-Box können Sie jederzeit auch später austauschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die bisherige Quickline TV-Box nach einer Übergangsphase deaktiviert wird und dann nicht mehr funktioniert. Wir empfehlen Ihnen daher, den Austausch zeitnah vorzunehmen, um eine unterbrechungsfreie Nutzung sicherzustellen.	Abschaltung QL TV
Ich möchte die neue Blizz TV-Box von WWZ nicht selbst installieren. Welche Möglichkeiten habe ich?	Der Austausch der Box ist ganz einfach und setzt keine technischen Kenntnisse voraus. Möchten Sie dennoch Unterstützung, können Sie unseren kostenpflichtigen Homeservice buchen. Ein WWZ-Techniker übernimmt die Installation Ihrer Blizz TV-Box.	Home Service
Was geschieht mit meinen Aufnahmen auf der aktuellen Box?	Gespeicherte Aufnahmen können aus technischen Gründen leider nicht auf die neue WWZ Blizz TV-Box übertragen werden.	Auswirkungen TV
Was mache ich mit meiner alten TV-Box?	Sie können die alte Quickline TV-Box bei einer offiziellen Sammelstelle entsorgen. Alternativ können Sie sie im Versandkarton der neuen WWZ Blizz TV-Box kostenlos an WWZ zurücksenden oder sie in einem unserer Shops abgeben.	Tausch TV-Box
Wie kann ich Blizz TV auch von unterwegs geniessen?	Mit der WWZ Blizz TV-App können Sie Ihre Lieblingssendungen jederzeit und überall auf Ihrem Handy oder Tablet schauen. Installieren Sie die WWZ Blizz TV-App und melden Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten an (diese erhalten Sie spätestens bis zum Umstellungstag).	TV-App
Ich habe eine Smartcard. Was muss ich tun?	Falls Sie eine Smartcard für Ihr TV-Gerät nutzen, ändert sich für Sie nichts. Sie müssen nichts tun.	Smartcard
Ich habe keine TV-Box, ich nutze nur die TV-App. Was muss ich tun?	In diesem Fall müssen Sie lediglich die neue WWZ Blizz TV-App installieren und Ihre neuen Zugangsdaten eingeben. Diese erhalten Sie von uns kurz vor dem Umstellungstag.	TV-App

FAQs – Internet

Frage	Antwort	Thema
Wird mein Internetanschluss umgestellt?	Nein, Ihr Internetanschluss bleibt technisch unverändert.	Internet Ablauf
Gibt es Anpassungen an meinem Internet-Anschluss?	Es gibt keine technischen Anpassungen an Ihrem Internet-Anschluss. Das Modem müssen Sie nicht tauschen. Der Preis bleibt unverändert.	Internet Anpassungen
Surfe ich nach wie vor auf dem Glasfasernetz von WWZ?	Ja, Sie surfen nach wie vor auf dem ultraschnellen Glasfasernetz von WWZ.	Internet Anpassungen
Warum bezahle ich für Internet mehr als zuvor?	Durch die Umstellung auf Blizz wurden Tarife und Rabatte vereinfacht und modernisiert. In einigen Fällen kann es dadurch zu einer Preisänderung kommen. Falls Sie zuvor ein Bundle-Angebot genutzt haben, könnte der vergünstigte Preis beispielsweise weggefallen sein, da Rabatte oder Preisstrukturen angepasst wurden. Die Gesamtsumme Ihrer Rechnung bleibt jedoch unverändert.	Anpassungen Internet
Warum habe ich beim Internet eine höhere Geschwindigkeit als zuvor? Ich benötige diese nicht und will downgraden.	Durch die Migration erhalten viele Kundinnen und Kunden eine höhere Geschwindigkeit zum gleichen Preis. Falls Sie eine niedrigere Geschwindigkeit bevorzugen, können Sie ein günstigeres Abo wählen – beachten Sie jedoch, dass dadurch der Treuerabatt entfallen kann.	Business Rules

FAQs – TV (Teil 2/3)

Frage	Antwort	Thema
Ich habe keine Zugangsdaten für die Blizz TV-App von WWZ erhalten. Was muss ich tun?	Ihre Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor dem Umstellungstag per E-Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Falls uns keine E-Mailadresse von Ihnen vorliegt, senden wir Ihnen die Zugangsdaten per Brief. Sollten Sie bis zum Umstellungstag nichts erhalten haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (041 743 44 11).	TV-App
Welche Neuerungen gibt es bei der Fernbedienung?	Die Fernbedienung der neuen WWZ Blizz TV-Box hat ein überarbeitetes Design für eine intuitive Bedienung. Einige Tasten wurden deshalb angepasst oder entfernt, darunter die TV-Geräte-Taste. Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier. (Link einfügen)	Fernbedienung
Ist die Bildqualität schlechter?	Die Bildqualität kann je nach TV-Gerät, Netzwerkanbindung und persönlichen Einstellungen unterschiedlich wahrgenommen werden. Blizz TV bietet eine hohe Bildqualität – für die beste Darstellung empfehlen wir eine stabile Internetverbindung und eine Anpassung der Bildoptionen in den TV- oder Box-Einstellungen.	Bildqualität
Die Status-Lampe an meiner Box leuchtet die ganze Zeit. Wie kann ich sie ausschalten?	Aktuell lässt sich die Status-LED nicht ausschalten, aber dimmen. Eine Anleitung finden Sie hier. (Link einfügen)	Statuslampe
Ich habe keinen Kabelanschluss mehr. Wieso?	Die neue WWZ Blizz TV-Box funktioniert ausschließlich über das Internet (IP-TV). Ein klassischer Kabelanschluss ist daher nicht mehr erforderlich.	Handling Box
Wie ist die Menüführung der neuen Box?	Die WWZ Blizz TV-Box bietet eine übersichtliche und benutzerfreundliche Menüführung. Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier . (Link einfügen)	Menüführung
Wieso habe ich nach Inbetriebnahme nicht 7 Tage Replay?	Die Inhalte stehen ab dem Aktivierungstag zur Verfügung. Der volle Replay-Zeitraum ist deshalb erst nach 7 Tagen verfügbar. Darüber hinaus benötigen Sie ein Abonnement in dem Replay inkludiert ist (TV M oder L).	Replay
Wieso habe ich keine Profile mehr?	Bei Quickline TV gab es die Möglichkeit, verschiedene Benutzerprofile anzulegen. Diese Funktion ist bei Blizz TV aktuell nicht verfügbar, wird aber voraussichtlich ab 2026 eingeführt.	Profile

FAQs – TV (Teil 3/3)

Frage	Antwort	Thema
Wieso habe ich keine Profile mehr?	Bei Quickline TV gab es die Möglichkeit, verschiedene Benutzerprofile anzulegen. Diese Funktion ist bei Blizz TV aktuell nicht verfügbar, wird aber voraussichtlich ab 2026 eingeführt.	Profile
Kann ich meine Senderlisten übernehmen?	Nein, Ihre individuelle Senderreihenfolge wird nicht übernommen. Allerdings sind die Senderplätze 1-100 bei Blizz TV identisch mit Quickline TV.	Senderlisten
Wie kann ich auf meine Radiosender zugreifen?	Ihre Radiosender finden Sie auf der WWZ Blizz TV-Box ab Senderplatz 100.	Radioapp
Wie kann ich auf der neuen Box oneplus schauen?	Die oneplus-App ist auf der neuen WWZ Blizz TV-Box vorinstalliert. Registrieren Sie sich auf dieser App und geniessen Sie Ihre gewohnten Inhalte auf oneplus. Kostenpflichtige Angebote werden Ihnen direkt von oneplus in Rechnung gestellt.	Oneplus
Wie kann ich auf der neuen Box Netflix schauen?	Die Netflix-App ist auf der neuen WWZ Blizz TV-Box vorinstalliert. Loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Konto ein oder registrieren Sie sich neu. Kostenpflichtige Inhalte werden Ihnen direkt von Netflix in Rechnung gestellt.	Netflix
Wie kann ich auf der neuen Box Sky schauen?	Die Sky-App ist auf der neuen WWZ Blizz TV-Box vorinstalliert. Melden Sie sich mit Ihrem Sky-Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto. Kostenpflichtige Inhalte werden Ihnen direkt von Sky in Rechnung gestellt.	Netflix
Meine Quickline TV-App funktioniert nicht mehr. Was kann ich tun?	Die Quickline TV-App wird deaktiviert, sobald Ihre neue WWZ Blizz TV-Box in Betrieb ist. Falls Sie nur die WWZ Blizz TV-App nutzen (ohne TV-Box), funktioniert die bisherige App ab dem ersten Login in die neue WWZ Blizz TV-App nicht mehr. Bitte verwenden Sie nur noch die neue WWZ Blizz TV-App mit Ihren Zugangsdaten.	TV-App
Meine Web TV-App funktioniert nicht mehr. Was kann ich tun?	Die Quickline TV-App wird deaktiviert, sobald Ihre neue WWZ Blizz TV-Box in Betrieb ist. Falls Sie nur die WWZ Blizz TV-App nutzen (ohne Box), funktioniert die bisherige App ab dem ersten Login in die neue WWZ Blizz TV-App nicht mehr. Bitte verwenden Sie nur noch die neue WWZ Blizz TV-App mit Ihren Zugangsdaten.	Web TV-App
Wieso ist der MySports Daypass nicht verfügbar?	MySports hat den Daypass am 2. März 2025 eingestellt. Die MySports-App ist jedoch auf der neuen WWZ Blizz TV-Box vorinstalliert. Sie können sich direkt in der App registrieren und kostenpflichtige Inhalte buchen – diese werden direkt von MySports in Rechnung gestellt.	MySports

FAQs – Mobile

Frage	Antwort	Thema
Ich bin am Umstellungstag in den Ferien. Klappt die Umstellung trotzdem?	Ihr Mobile- und Festnetzanschluss wird automatisch umgestellt – auch im Ausland. Falls Sie eine neue TV-Box benötigen, können Sie diese auch später einrichten.	Ausland
Wie läuft die Umstellung meines Mobile-Dienstes ab?	Die Umstellung erfolgt automatisch an Ihrem zugewiesenen Umstellungstag. Wir werden Sie frühzeitig darüber informieren. Nach der Umstellung empfehlen wir Ihnen, das Handy neu zu starten, damit alle Dienste problemlos funktionieren. Ein Wechsel der SIM-Karte ist nicht nötig.	Mobile Ablauf
Kann es während der automatischen Umstellung zu einem Unterbruch meines Mobile-Dienstes kommen?	Ja, es kann zu einer Unterbrechung des Dienstes kommen. Um die Auswirkungen für Sie so gering wie möglich zu halten, erfolgt die Umstellung in der Nacht. Wir informieren Sie frühzeitig über den möglichen Zeitpunkt dieser Unterbrechung.	Unterbruch Mobile
Was passiert mit meinen gekauften Roaming-Paketen?	Ihre Roaming-Pakete bleiben bestehen. Falls die Umstellung während eines laufenden Roaming-Pakets erfolgt, wird das ungenutzte Datenvolumen übernommen – bereits verbrauchtes Volumen wird Ihnen nicht erneut belastet.	Ausland
Ändert sich etwas an den Zonen beim Roaming?	Grundsätzlich bleibt alles beim Alten - Sie können Ihr Roaming wie gewohnt nutzen. Es gibt lediglich kleinere Anpassungen bei einzelnen Zonen und Tarifen. Die aktuellen Informationen dazu finden Sie hier: (Link einfügen)	Ausland
Muss ich meine SIM-Karte wechseln?	Nein, Sie können Ihre aktuelle SIM-Karte weiterverwenden.	Mobile
Welches Netz nutze ich künftig für meinen Mobile-Dienst?	Sie surfen und telefonieren weiterhin über das Mobile-Netz von Sunrise.	Mobile Netz
Was geschieht mit meinem Ansagetext auf dem Anrufbeantworter?	Ihr gespeicherter Ansagetext wird nicht übernommen. Bitte prüfen Sie Ihre Einstellungen nach der Umstellung und hinterlegen Sie bei Bedarf eine neue Ansage.	Ansagetexte
Was geschieht mit meinen Sprachnachrichten und Aufnahmen auf dem Anrufbeantworter?	Ihre gespeicherten Sprachnachrichten und Aufnahmen werden nicht übernommen. Falls Sie wichtige Nachrichten haben, empfehlen wir, diese vor der Umstellung zu speichern.	Aufnahmen
Was passiert mit meinen Sperrsets?	Ihre Sperrsets werden übernommen, mit Ausnahme des digitalen Anrufbeantworters und der VoiceMail. Alle anderen Sperrungen bleiben bestehen.	Sperrsets
Was passiert mit meinen Rufumleitungen?	Ihre bestehenden Rufumleitungen werden übernommen. Sie müssen keine Änderungen vornehmen.	Umleitungen

FAQs – Festnetz

Frage	Antwort	Thema
Ich bin am Umstellungstag in den Ferien. Klappt die Umstellung trotzdem?	Ihr Mobile- und Festnetzanschluss wird automatisch umgestellt – auch im Ausland. Falls Sie eine neue TV-Box benötigen, können Sie diese auch später einrichten.	Ausland
Wird mein Festnetzanschluss automatisch umgestellt?	Ja, die Umstellung erfolgt automatisch. Sie müssen nichts weiter tun.	Festnetz Ablauf
Wird es während der automatischen Umstellung zu einem Unterbruch meines Festnetz-Dienstes kommen?	Ja, es kann zu einer Unterbrechung des Dienstes kommen. Wir informieren Sie frühzeitig über den möglichen Zeitpunkt dieser Unterbrechung.	Festnetz Ablauf
Was passiert mit den Aufnahmen und dem Ansagetext auf dem Anrufbeantworter?	Ihre gespeicherten Aufnahmen und der Ansagetext werden nicht übernommen. Falls Sie wichtige Nachrichten haben, empfehlen wir Ihnen, diese vor der Umstellung zu sichern.	Ansagetexte
Was passiert mit meinen Sperrsets?	Ihre bestehenden Sperrsets (gesperrte Nummern) werden übernommen. Sie müssen keine Änderungen vornehmen.	Sperrsets
Was passiert mit meinen Rufumleitungen?	Ihre bestehenden Rufumleitungen werden übernommen. Sie müssen keine Änderungen vornehmen.	Umleitungen

Beispiele Migration

Beispiel: Internet Solo im WWZ 2022 Portfolio

WWZ 2022 Kunden mit Internet S					
Anzahl Kunden:	969				
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ 2022			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	1000	CHF	54.00
Nach Migration	Blizz Internet S	100	1000	CHF	54.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	54.00
Total Nach Migration				CHF	54.00

Einfache Migration, bei der Preis erhalten bleibt und einzig der Namen des Internet Produktes ändert.

Etwa 60% der Kunden sind ohne Anpassung von Preisen und/oder Produktspezifikationen migrierbar.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	L	40	
Blizz Internet XL	84					XL	70	

Die Kunden bekommen im Cockpit nur höherwertige Produkte angezeigt.

Beispiel: Internet/Mobile im WWZ 2022 Portfolio

WWZ 2022 Kunden mit Internet & Mobile					
Anzahl Kunden:		79			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ 2022				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet M (bis 2021 / Internet L ab 2022)	500	1000	CHF	69.00
Nach Migration	Blizz Internet L	500	1000	CHF	69.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Mobile L			CHF	40.00
Nach Migration	Blizz Mobile L			CHF	40.00
				Preis	
Total Heute				CHF	109.00
Total Nach Migration				CHF	109.00

Beide Produkte der Kunden werden zum gleichen Preis migriert.

Die Kunden bekommt keinen Migration-Discount auf sein Mobile Produkt

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Für diesen Kunden für die Produktpassung für Internet und Mobile nur die XL-Varianten angezeigt, um einen Downgrade zu erschweren



Beispiel: WWZ Family Kunden

WWZ Family					
Anzahl Kunden:	21				
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ Family			CHF	99.00
Nach Migration	WWZ 2025 Family	FMC/Family		CHF	99.00
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet M (ab 2022)	200	1000	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet M	200	1000	CHF	-
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV M (bis 2021 / ab 2022)	Mit Box	Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV M	Mit Box	Replay	CHF	-
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Festnetz Flat CH			CHF	-
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Mobile S_ Mobile S			CHF	-
Nach Migration	Blizz Mobile S - Blizz Mobile S			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	99.00
Total Nach Migration				CHF	99.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	0	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	15	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	30	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	60	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Diese Kunde werden von WWZ Family auf WWZ Family des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Bundlepreis von 99.- wird beibehalten.

Etwa 700 Kunden werden auf die Family Variante Migriert

Die Regeln für Family bleiben genau gleich wie heute.

Für sämtliche Produkte werden nur Produktupgrades angezeigt.
Die Mobile-Preise sind durch den Family-Discout CHF 10.- günstiger als der Standardpreis

Beispiel: Start 2019 Kunden ohne Mobile

Start 2019 Kunden ohne Mobile					
Anzahl Kunden:		376			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	700	CHF	10.00
Nach Migration	Blizz Internet L	500	700	CHF	64.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
					Preis
Total Heute					CHF 64.00
Total Nach Migration					CHF 64.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

preliminary

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die Standard-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Bundlepreis von CHF 54.- wird dem Einzelprodukte Internet zugerechnet.

Die Kunden erhalten ein Upgrade Internet S auf L (Standardpreis 69.-), in Kombination mit einem Loyalty-Discount von CHF 5.-, um den Preis stabil halten zu können.

4'000 Kunden bekommen eine Speedanpassung von S auf L, etwa 10'000 Kunden bekommen eine Speedanpassung um eine Stufe (bsp. S => M oder M => L).

Der Kunde bekommt beim Internet nur XL angezeigt, um Downgrades vorzubeugen. Bei einem Wechsel des Internets würden die Kunden aber ohnehin ihren Loyalty-Discount verlieren. Alle TV-Produkte mit Box werden angeboten, da Kunde nur TV Basis ohne Box hat.

Beispiel: Start 2019 Kunden mit Mobile ohne FMC

Start Kunden mit Mobile aber nach Migration ohne FMC					
Anzahl Kunden:		351			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	1000	CHF -	
Nach Migration	Blizz Internet M	200	1000	CHF 59.00	
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat CH				CHF -
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Flat 2019				CHF 30.00
Nach Migration	Blizz Mobile M				CHF 25.00
					Preis
Total Heute					CHF 84.00
Total Nach Migration					CHF 84.00

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die Standard-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Bundlepreis von CHF 54.- wird dem Einzelprodukte Internet zugerechnet.

Die Kunden erhalten ein Upgrade Internet S auf M mit einer Preiserhöhung aufs Internet von CHF 5.-, jedoch wird das Mobile Produkt um CHF 5.- günstiger.

Der Preis von CHF 0.- für das Festnetz Produkt bleibt durch Anwendung eines Loyalty Discounts von CHF 15.- erhalten

Der Kunde bekommt beim Internet nur L und XL angezeigt, um Downgrades vorzubeugen.

Alle TV-Produkte mit Box werden angeboten, da Kunde nur TV Basis ohne Box hat.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Start 2019 Kunden mit Mobile mit FMC

Start Kunden mit Mobile und nach Migration mit FMC					
Anzahl Kunden:		63			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	FMC/Family			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet M (bis 2021 / Internet L ab 2022)	500	700	CHF	15.00
Nach Migration	Blizz Internet L	500	700	CHF	69.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV M (bis 2021 / ab 2022)	Mit Box	Replay	CHF	25.00
Nach Migration	Blizz TV M Plus	Mit Box	Replay	CHF	25.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat CH			CHF	-
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Flat 2019			CHF	30.00
Nach Migration	Blizz Mobile L			CHF	30.00
Total Heute					Preis
					CHF 124.00
Total Nach Migration					Preis
					CHF 124.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	0	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	15	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	30	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	60	
Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.								

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die FMC/Family-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Bundlepreis von CHF 54.- wird dem Einzelprodukte Internet zugerechnet.

Der Preis von CHF 0.- für das Festnetz Produkt bleibt durch Anwendung eines Loyalty Discounts von CHF 15.- erhalten.

Die Kunden erhalten das Produkt Blizz Mobile L mit einem Migration-Discout von 10.- (30.- statt 40.-).

Der Kunde bekommt beim Internet nur XL angezeigt, um Downgrades vorzubeugen.

Als TV-Produkte wird nur TV L angezeigt, da TV M Plus höherwertig ist als TV M.

Beispiel: Start 2019 Kunden mit Internet XL und TV ohne Box

Start Kunden, welche neu für Ihr TV Basis separat zahlen					
Anzahl Kunden:		440			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	Quickline Start (2019)			CHF	54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	1000	1000	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet XL	1000	1000	CHF	84.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF	5.00
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	89.00
Total Nach Migration				CHF	89.00

Diese Kunden werden vom Start 2019 Portfolio auf die Standard-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der heutige Bundle + Internet Preis ist zu hoch, um allein vom Internet aufgefangen werden zu können (89.-), weswegen für das TV Basis 5.- verrechnet wird.

Der Kunde bekommt beim Internet keine Produkte angezeigt, um Downgrades vorzubeugen.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Legacy Kunden (Smart Generation)

Legacy Kunden (Smart)					
Anzahl Kunden:	84				
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Smart Bundle				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Smart S (Legacy)	60	700	CHF	40.00
Nach Migration	Blizz Internet S	100	700	CHF	40.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz				CHF -
Nach Migration	Kein Festnetz				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile				CHF -
Nach Migration	Kein Mobile				CHF -
					Preis
Total Heute					CHF 40.00
Total Nach Migration					CHF 40.00

Diese Kunden werden vom Smart Portfolio auf die Legacy-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Der Kunde bekommt etwas mehr Internet Leistung (60=>100), da er mit 40.- so viel zahlt wie der Legacy-Standard Preis des Internet S.

Der DA wird auch in Zukunft separat verrechnet und ist nicht in den 40.- inkludiert.

Etwa 3'800 Kunden werden auf die Legacy Variante migriert.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Die Cockpit preise für Internet entsprechen den Legacy-Standard Preisen

Beispiel: Legacy Kunden (All in One Super Deal)

Legacy Kunden mit FMC nach der Migration					
Anzahl Kunden:		29			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	All-in-One Super Deal (Legacy)				CHF 60.00
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy & FMC/Family			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet 100/10 (Legacy)	100	1000	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet M	200	1000	CHF	60.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Quickline Swiss Flat (Legacy)			CHF	-
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Basic 2019			CHF	-
Nach Migration	Blizz Mobile S			CHF	-
					Preis
Total Heute				CHF	60.00
Total Nach Migration				CHF	60.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	0	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	15	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	30	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	60	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

preliminary

Diese Kunden werden All-in-One Portfolio auf die Legacy-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Die Kunden bekommen etwas mehr Internet Leistung (100=>200) und behalten ihren Preis von 0.- CHF auf dem Festnetz durch Anwendung eines Loyalty Discounts von CHF 15.-

Zusätzlich behält der Kunde seinen Preis von CHF 0.- für sein Mobile durch Anwendung eines Migration-Discounts

Der DA wird auch in Zukunft separat verrechnet und ist nicht in den 40.- inkludiert.

Die Cockpit-Preise für Internet entsprechen den Legacy-Standard Preisen, für Mobile entsprechen sie den Preisen mit Migration-Discount.

Beispiel: WWZ Basis Kunden I

Basis Kunden mi Festnetz EU					
Anzahl Kunden:		491			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ Basis			CHF	29.90
Nach Migration	WWZ Basis	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Basic (Legacy)	2	1000	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet Basic	2	1000	CHF	29.90
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat EU			CHF	20.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat EU			CHF	20.00
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	49.90
Total Nach Migration				CHF	49.90

Diese Kunden werden vom WWZ Basis Portfolio auf WWZ Basis migriert.

Um den Festnetz Preis von 20 zu halten, werden die Kunden auf die Flat EU migriert.

Das Cockpit zeigt keine Upgrade Möglichkeiten, da innerhalb des Basis Portfolios keine Produkte hinzugekauft werden können ausser Festnetz.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise	
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis
				Blizz Festnetz Basic	5		
				Blizz Festnetz Flat CH	15		Nicht Gezeigt
				Blizz Festnetz Flat EU	20		

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: WWZ Basis Kunden II

Basis Kunden mit Festetz Basis					
Anzahl Kunden:		455			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ Basis				CHF 29.90
Nach Migration	WWZ Basis	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Basic (Legacy)	2	1000		CHF -
Nach Migration	Blizz Internet Basic	2	1000		CHF 29.90
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay		CHF -
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay		CHF -
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Basis				CHF -
Nach Migration	Blizz Festnetz Basic				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile				CHF -
Nach Migration	Kein Mobile				CHF -
					Preis
Total Heute					CHF 29.90
Total Nach Migration					CHF 29.90

Diese Kunden werden vom WWZ Basis Portfolio auf WWZ Basis migriert. Die Produkte bleiben unverändert.

Das Cockpit zeigt nur Fixnet-Upgrades, da innerhalb des Basis Portfolios keine Produkte hinzugekauft werden können ausser Festnetz.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise	
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis
				Blizz Festnetz Basic	5		
				Blizz Festnetz Flat CH	15		
				Blizz Festnetz Flat EU	20		
							Nicht Gezeigt

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: WWZ Basis Kunden mit IPTV

Basis Kunden mit IPTV Box					
Anzahl Kunden:		16			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ Basis				CHF 29.90
Nach Migration	WWZ Basis	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet WWZ Basis	25	2500	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet IPTV	25	2500	CHF	29.90
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Mit Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV Basis mit Box	Mit Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
					Preis
Total Heute				CHF	29.90
Total Nach Migration				CHF	29.90

Diese Kunden werden vom WWZ Basis Portfolio auf WWZ Basis migriert. Die Produkte bleiben unverändert.

Um auch in Zukunft die Box zu ermöglichen, wird Internet IPTV mit 25Mbit konfiguriert, zusammen mit einer Box.

Das Cockpit zeigt nur Fixnet-Upgrades, da innerhalb des Basis Portfolios keine Produkte hinzugekauft werden können ausser Festnetz.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise	
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis
				Blizz Festnetz Basic	5		
				Blizz Festnetz Flat CH	15		
				Blizz Festnetz Flat EU	20		
							Nicht Gezeigt

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: QKL Start 2021 Kunden mit Start TV Box

Start 2021 Internet Kunde mit TV Start Box					
Anzahl Kunden:		13			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2021)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Start (bis 2021)	50	1000	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet S	100	1000	CHF	54.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start (mit Box)	Mit Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV Basis mit Box	Mit Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	54.00
Total Nach Migration				CHF	54.00

Quickline Start Kunden mit TV Basis auf einer Box werden auf das WWZ 2025 mit TV Basis Box migriert.

Der Bundlepreis von 54.- ist neu auf dem Internet, der Total-Preis bleibt bei 54.-.

Dem Kunden können im Cockpit alle TV Option als Upgrade angeboten werden.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: QKL Start 2021 4P Kunden

Start 2021 4P Kunde					
Anzahl Kunden:	2				
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	Quickline Start (2021)			CHF	54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	1000	1000	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet XL	1000	1000	CHF	84.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV M (bis 2021 / ab 2022)	Mit Box	Replay	CHF	25.00
Nach Migration	Blizz TV L	Mit Box	Premium	CHF	30.00
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Festnetz Basis			CHF	-
Nach Migration	Blizz Festnetz Basic			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Mobile L			CHF	40.00
Nach Migration	Blizz Mobile L			CHF	40.00
				Preis	
Total Heute				CHF	154.00
Total Nach Migration				CHF	154.00

Dieser 4P Kunde als dem Quickline Start 2021 Portfolio bekommt ein Upgrade auf sein TV auf L, um den überhöhten Internet Preis auszugleichen. Insgesamt zahlt der Kunde so viel wie heute.

Im Cockpit sind für diese Kunden nur Upgrades für Fixnet und Mobile möglich.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: WWZ Start 2021 3P Kunden

WWZ Start 2021 3P Kunde mit Festnetz Flat					
Anzahl Kunden:		116			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ Start (2021)			CHF	54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Start (bis 2021)	50	700	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet M	200	700	CHF	59.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV Start OTT (ohne Box)	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV Basis	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat CH			CHF	20.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF	15.00
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	74.00
Total Nach Migration				CHF	74.00

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Diese WWZ 2022 Start 3p Kunden bekommen ein Internet upgrade von 50 auf 200. Dadurch kostet der Internet Tier 5.- CHF mehr als heute, dafür wird das Fixnet Produkt um 5- günstiger.

Aus WWZ-Kostensicht ist es günstiger das Internet zu erhöhen als das Festnetz.

TV Start OTT (ohne Box) wird auf das Blitz TV Basis Produkte ohne Box migriert.

Im Cockpit gibt es Upgrade-Möglichkeiten auf alle Produkte.

Beispiel: Baar TV Light Kunde

WWZ STAG Light Kunde					
Anzahl Kunden:		37			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ 2022 STAG			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S (bis 2021 / ab 2022)	100	700	CHF	54.00
Nach Migration	Blizz Internet M	200	700	CHF	59.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	TV Light (24i)	Mit Box	Kein Replay	CHF	15.00
Nach Migration	Blizz TV S	Mit Box	Kein Replay	CHF	10.00
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	69.00
Total Nach Migration				CHF	69.00

Diese TV Baar Kunden mit TV Light bekommen TV S zu einem 5.- günstigeren Preis. Um dies auszugleichen, wird das Internet von S auf M angehoben.

Aus WWZ-Kostensicht ist es günstiger das Internet zu erhöhen als das TV.

Im Cockpit werden Upgrades auf allen Produkten möglich sein.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Baar Replay TV Kunde

WWZ STAG Replay Kunde (FTTH)					
Anzahl Kunden:		23			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	WWZ 2022 STAG				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	10000	10000	CHF	79.00
Nach Migration	Blizz Internet XL	10000	10000	CHF	79.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Replay TV	Mit Box	Replay	CHF	25.00
Nach Migration	Blizz TV M Plus	Mit Box	Replay	CHF	25.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
					Preis
Total Heute				CHF	104.00
Total Nach Migration				CHF	104.00

Diese TV Baar Kunden mit TV Replay bekommen TV M Plus für ebenfalls 25.- CHF

Im Cockpit werden in diesem Beispiel alle Upgrades auf allen Produkten möglich sein, ausser Internet, was schon bei XL ist.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Baar Replay TV + Replay Premium

WWZ STAG Replay Premium Kunde					
Anzahl Kunden:		7			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ 2022 STAG			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet M (bis 2021 / Internet L ab 2022)	500	700	CHF	69.00
Nach Migration	Blizz Internet L	500	700	CHF	69.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Replay TV	Mit Box	Premium	CHF	32.00
Nach Migration	Blizz TV L	Mit Box	Premium	CHF	30.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	101.00
Total Nach Migration				CHF	99.00

Diese TV Baar Kunden mit TV Replay mit einer Replay Premium Option bekommen TV L für ebenfalls 30.- CHF statt 32.- CHF.

Diese Kunden zahlen also effektiv 2.- weniger als heute.

Im Cockpit werden in diesem Beispiel nur X-Sell zu Fixnet und Mobile möglich sein.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	
Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.								

Beispiel: Basic (Legacy) 1P Internet Kunden

Basic (Legacy) Kunden					
Anzahl Kunden:		362			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Basic (Legacy)				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S 1.0 (Legacy)	40	1000	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet XS	60	1000	CHF	35.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
					Preis
Total Heute				CHF	35.00
Total Nach Migration				CHF	35.00

Diese 1p Internet Legacy Kunden mit S 1.0 bekommen ein Speed-Increase von 40 auf 60. Alles andere bleibt gleich.

Im Cockpit sind Upgrades / X-Sells in allen Produktparten möglich.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Basic (Legacy) Internet/Fixnet Kunden

Basic (Legacy) Kunden mit Festnetz Flat					
Anzahl Kunden:		75			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Basic (Legacy)				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S 1.0 (Legacy)	40	1000	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet S	100	1000	CHF	40.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Festnetz Flat CH			CHF	20.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF	15.00
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
					Preis
Total Heute				CHF	55.00
Total Nach Migration				CHF	55.00

Diese 1P Internet Legacy Kunden mit S 1.0 bekommen ein Speed-Increase von 40 auf 100, zusammen mit einer Preiserhöhung im Internet um 5.-. Im Gegenzug wird das Fixnet Produkt um 5.- günstiger.

Aus WWZ-Kostensicht ist es günstiger das Internet zu erhöhen als das Festnetz.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Im Cockpit sind Upgrades / X-Sells in allen Produktparten möglich.

Beispiel: Basic (Legacy) mit Mobile

Basic (Legacy) Kunden mit Mobile					
Anzahl Kunden:		2			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	Quickline Basic (Legacy)			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet S 1.0 (Legacy)	40	700	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet XS	60	700	CHF	35.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Flat 2019			CHF	40.00
Nach Migration	Blizz Mobile L			CHF	40.00
Total Heute				CHF	75.00
Total Nach Migration				CHF	75.00

Diese 1p Internet Legacy Kunden mit S 1.0 bekommen ein Speed-Increase von 40 auf 60.

Das Mobile S Flat 2019 wird auf Mobile L migriert um das hohe Preis Level zu halten.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Im Cockpit sind Upgrades / X-Sells in allen Produktparten möglich.

Beispiel: Start Kunden mit 5.- Preisnachlass

Startkunden die 5.- CHF Preisnachlass bekommen					
Anzahl Kunden:		14			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Quickline Start (2019)				CHF 54.00
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	1000	1000	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz Internet XL	1000	1000	CHF	84.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV M (bis 2021 / ab 2022)	Mit Box	Premium	CHF	35.00
Nach Migration	Blizz TV M Plus + Replay Premium	Mit Box	Premium	CHF	35.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
Total Heute					Preis
					CHF 124.00
Total Nach Migration					Preis
					CHF 119.00

Diese Start 2019 Kunden bekommen einen Nachlass von insg. 5.- CHF., da sie mit den maximalen Preisen aus den Produkten Internet und TV nicht auf den gleichen Preis wie heute gebracht werden können.

Es werden Kunden keine Dienste neu aufgeschaltet, um ein Preismatching zu erreichen.

Im Cockpit sind entsprechend nur X-Sell zu Fixnet und Mobile möglich.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

Beispiel: Mobile Only Kunden mit CHF 10.- Preisnachlass

Mobile Only Kunden mit Preisnachlass von CHF 10.-					
Anzahl Kunden:		6			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	Mobile Only			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Kein Internet	0	0	CHF	-
Nach Migration	Kein Internet	0	0	CHF	-
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	No TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	No Fixline			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile M Flat 2019			CHF	50.00
Nach Migration	Blizz Mobile L			CHF	40.00
				Preis	
Total Heute				CHF	50.00
Total Nach Migration				CHF	40.00

Diese Mobile Only Kunden bekommen neu einen 10.- tieferen Preis als vor der Migration. Der Preispunkt von 50.- für Mobile M Flat 2019 kann nicht auf anderen Produkten kompensiert werden.

Durch die sehr geringer Anzahl Kunden dieser Art ist dies verkraftbar, auch weil die Kosten neu massiv geringer sind.

Im Cockpit kann das Mobile auf XL geupgradet werden, bzw. Internet / TV / Fixnet als X-Sell angeboten werden.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Beispiel: Mobile Only Kunden mit CHF 5.- Preisnachlass

Mobile Only Kunden mit Preisnachlass von CHF 5.-					
Anzahl Kunden:		36			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	Mobile Only				CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Standard			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Kein Internet	0	0	CHF -	
Nach Migration	Kein Internet	0	0	CHF -	
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
Nach Migration	No TV	Keine Box	Kein Replay	CHF -	
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz				CHF -
Nach Migration	No Fixline				CHF -
	Mobile Names				Preis
Heute	Mobile S Flat 2019				CHF 30.00
Nach Migration	Blizz Mobile M				CHF 25.00
					Preis
Total Heute					CHF 30.00
Total Nach Migration					CHF 25.00

Diese Mobile Only Kunden bekommen neu einen 5.- tieferen Preis als vor der Migration. Der Preispunkt von 30.- für Mobile S Flat 2019 kann nicht auf anderen Produkten kompensiert werden.

Durch die sehr geringer Anzahl Kunden dieser Art ist dies verkraftbar, auch weil die Kosten neu massiv geringer sind.

Im Cockpit kann das Mobile auf L & XL geupgradet werden, bzw. Internet / TV / Fixnet als X-Sell angeboten werden.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	54	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	59	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	69	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	84					Blizz Mobile XL	70	

Beispiel: Legacy Kunden mit CHF 15.- Preisnachlass

Kunden mit Preisnachlass im Legacy					
Anzahl Kunden:		2			
	Portfolio Name	Ausprägung			Preis
Heute	All-in-One XL (Legacy)				CHF 130.00
Nach Migration	WWZ 2025	Legacy			CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet XL 1.0 (Legacy)	500	700	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet XL	1000	700	CHF	80.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Quickline TV All-in-One XL (Legacy)	Mit Box	Replay	CHF	-
Nach Migration	Blizz TV M Plus + Replay Premium	Mit Box	Premium	CHF	35.00
	Fixnet Name				Preis
Heute	Kein Festnetz			CHF	-
Nach Migration	Kein Festnetz			CHF	-
	Mobile Names				Preis
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
Total Heute					CHF 130.00
Total Nach Migration					CHF 115.00

Diese Kunden werden All-in-One Portfolio auf die Legacy-Variante des WWZ 2025 Portfolios migriert.

Trotz eines Internet Upgrades (500=>1000) und einem TV Upgrade kann der ursprüngliche Preis nicht erreicht werden, da mit Fixnet und Mobile nicht kompensiert werden kann.

Die Kunden zahlen also in Zukunft 15.- weniger als heute. Durch die geringe Anzahl der Kunden ist dies verkraftbar.

Die Cockpit-Preise für Internet entsprechen den Legacy-Standard Preisen, für Mobile entsprechen sie den Preisen mit Migration-Discount.

Cockpit Preise

Internet Preise		TV Preise		Fixnet Preise		Mobile Preise		
Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	Name	Preis	
Blizz Internet S	40	Blizz TV S	10	Blizz Festnetz Basic	5	Blizz Mobile S	10	Nicht Gezeigt
Blizz Internet M	60	Blizz TV M	20	Blizz Festnetz Flat CH	15	Blizz Mobile M	25	
Blizz Internet L	70	Blizz TV L	30	Blizz Festnetz Flat EU	20	Blizz Mobile L	40	
Blizz Internet XL	80					Blizz Mobile XL	70	

Bei den gezeigten Preise handelt es sich um die Standardpreise der jeweiligen Produkte.

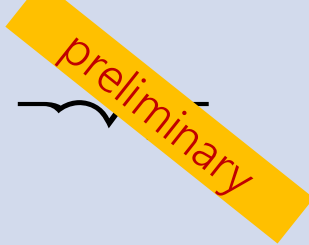
Beispiel: WWZ Basis Kunden ohne Bundle Preis

Basis Kunden ohne heutigen Bundle Preis					
Anzahl Kunden:		4			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ Basis			CHF	-
Nach Migration	WWZ Basis	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet Basic (Legacy)	2	700	CHF	-
Nach Migration	Blizz Internet Basic	2	700	CHF	29.90
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF	-
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Festnetz Basis			CHF	5.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Basic			CHF	-
	Mobile Names			Preis	
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	5.00
Total Nach Migration				CHF	29.90

Es gibt im heutigen Tango einige Kunden, die keinen Bundle-Preis auf dem WWZ Basis Portfolio haben. Diese Kunden zahlen heute effektiv zu wenig. Dieses Beispiel 5.- statt 29.90.

Diese Kunden müssen manuell migriert werden, da das Mapping ihnen auch in Zukunft falsche Preise zuweist.

Beispiel: WWZ Basis ohne Bundle-Preis auf Backbook wegen Discount



Basis Kunden ohne heutigen Bundle Preis, die wegen Discount auf Backbook migriert werden				
Anzahl Kunden:	31			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis
Heute	WWZ Basis			CHF -
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF -
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis
Heute	Internet Basic (Legacy)	2	700	CHF -
Nach Migration	Blizz Internet Basic	2	700	CHF 29.90
	TV Name	Box	Replay	Preis
Heute	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF -
Nach Migration	Kein TV	Keine Box	Kein Replay	CHF -
	Fixnet Name			Preis
Heute	Festnetz Flat CH			CHF 15.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat CH			CHF -
	Mobile Names			Preis
Heute	Kein Mobile			CHF -
Nach Migration	Kein Mobile			CHF -
				Preis
Total Heute				CHF 15.00
Total Nach Migration				CHF 29.90

Es gibt im heutigen Tango einige Kunden, die keinen Bundle-Preis auf dem WWZ Basis Portfolio haben. Diese Kunden zahlen heute effektiv zu wenig. Dieses Beispiel 15.- statt 44.90.

Diese Kunden müssen manuell migriert werden, da das Mapping ihnen auch in Zukunft falsche Preise zuweist.

Beispiel: Problemkunde mit zu hohem TV Preis

TV Price Issue: STAG Kunden mit Light und TV L (Kunden ID 2680283)					
Anzahl Kunden:		1			
	Portfolio Name	Ausprägung		Preis	
Heute	WWZ 2022 STAG			CHF	-
Nach Migration	WWZ 2025	Standard		CHF	-
	Internet Name	Download Speed	Modem-Maximum	Preis	
Heute	Internet L (bis 2021 / Internet XL ab 2022)	10000	10000	CHF	79.00
Nach Migration	Blizz Internet XL	10000	10000	CHF	84.00
	TV Name	Box	Replay	Preis	
Heute	Replay TV	Mit Box	Premium	CHF	55.00
Nach Migration	Blizz TV M Plus + Replay Premium	Mit Box	Premium	CHF	35.00
	Fixnet Name			Preis	
Heute	Festnetz Flat CH			CHF	15.00
Nach Migration	Blizz Festnetz Flat EU			CHF	20.00
	Mobile Names			Preis	
Heute	Kein Mobile			CHF	-
Nach Migration	Kein Mobile			CHF	-
				Preis	
Total Heute				CHF	149.00
Total Nach Migration				CHF	139.00

21 Kunden haben einen TV Listen Preis höher als 35.- CHF, 4 daraus aus WWZ 2022 Stag, 17 aus Smart Legacy.

Thank you

Backup

WWZ Blizz vs. heutigem Produktangebot – was sich ändert

Internet

- **Internet XL** kostet neu 84.- anstatt 79.-
- Vorläufig keine **Internet Security Option**

Festnetz

- Keine Änderungen

TV

- Neue **WWZ TV-Box** (Partner Zattoo)
- Neue **Blizz TV App**
- **TV M** neu mit max. 5 anstatt 4 parallelen Streams
- **OnePlus** bieten wir nicht mehr selbst an. Kunde muss sich direkt über vorinstallierte App anmelden
- **MySports** Tagespass nicht mehr verfügbar

Mobile

- Keine Änderungen

WWZ Family Bundle bleibt für Bestandskunden bestehen. Nicht mehr im Angebot für Neukunden.